

Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy

Sprzedawca: Tomasz Wolski Business Advisor, ul. Barycka 50, 86-005 Białe Błota, NIP 5542669771, kontakt@rokona.pl, tel. +48 504 792 639

Komu przysługuje

Prawo odstąpienia przysługuje konsumentowi oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta, czyli osobie fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, dla której zakup nie ma charakteru zawodowego (art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).

Termin

Masz prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin biegnie od dnia, w którym weszłaś lub wszedłeś w posiadanie rzeczy (albo wskazana przez Ciebie osoba trzecia inna niż przewoźnik). Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Jak odstąpić

Wyślij nam jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu e-mailem na adres kontakt@rokona.pl albo pismem na adres ul. Barycka 50, 86-005 Białe Błota. Możesz skorzystać z formularza na kolejnej stronie, ale nie jest to obowiązkowe. Oświadczenie złożone e-mailem niezwłocznie potwierdzimy.

Skutki odstąpienia

- Zwrócimy wszystkie otrzymane płatności, w tym koszt dostawy (do wysokości najtańszego oferowanego sposobu dostawy), niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia. Zwrot nastąpi tym samym sposobem płatności, którego użyto przy zakupie, bez żadnych opłat.
- Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- Rzecz odeślij na adres ul. Barycka 50, 86-005 Białe Błota niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia. Bezpośredni koszt zwrotu rzeczy ponosisz Ty.
- Odpowiadasz za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia jej charakteru, cech i funkcjonowania.

Wyjątek

Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do produktów Custom, czyli rzeczy nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według Twojej specyfikacji (art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta).

Gwarancja dopasowania 30 dni (dla wszystkich Klientów, także salonów)

Niezależnie od prawa odstąpienia, jeżeli standardowe prześcieradło nie pasuje do Twojej leżanki, możesz to zgłosić w ciągu 30 dni od otrzymania przesyłki. Gwarancja obejmuje prześcieradło jedynie przymierzone: czyste, nieużywane przy zabiegach, bez uszkodzeń, z kompletem troczków. Szczegóły w § 8 Regulaminu.

Formularz odstąpienia od umowy

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

Adresat: Tomasz Wolski Business Advisor, ul. Barycka 50, 86-005 Białe Błota, e-mail: kontakt@rokona.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

Numer zamówienia:

Data zawarcia umowy(*) / data odbioru(*):

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.