

Regulamin sklepu internetowego ROKONA.pl

Obowiązuje od 25 września 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem **rokona.pl** (dalej: „Sklep”) prowadzi **Tomasz Wolski**, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Tomasz Wolski Business Advisor**, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, adres wykonywania działalności: **ul. Barycka 50, 86-005 Białe Błota**, NIP: **5542669771**, REGON: **362884257** (dalej: „Sprzedawca”).
2. Kontakt ze Sprzedawcą: e-mail **kontakt@rokona.pl**, tel. **+48 504 792 639**, adres korespondencyjny i adres do zwrotów: ul. Barycka 50, 86-005 Białe Błota.
3. Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem Sklepu, zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz prawa i obowiązki Sprzedawcy i Klienta.
4. Klientem może być konsument, przedsiębiorca oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta, czyli osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego (art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).
5. Do korzystania ze Sklepu wystarczające jest urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa z obsługą JavaScript i plików cookies oraz aktywne konto poczty elektronicznej. Sklep nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania.
6. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym oraz korzystania ze Sklepu w sposób zakłócający jego funkcjonowanie.

§ 2. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Sprzedawca świadczy nieodpłatnie następujące usługi drogą elektroniczną: (a) formularz zamówienia, (b) formularz zapytania o produkt na wymiar, (c) formularz opinii o produkcie, (d) wysyłka wiadomości e-mail z przypomnieniami o kodzie rabatowym i informacjami o nowościach, wyłącznie za zgodą Klienta.
2. Umowa o korzystanie z formularzy zawierana jest z chwilą rozpoczęcia ich wypełniania i rozwiązuje się z chwilą wysłania formularza albo zaprzestania jego wypełniania.
3. Umowa o wysyłkę wiadomości, o których mowa w ust. 1 lit. d, zawierana jest na czas nieoznaczony z chwilą wyrażenia zgody. Klient może ją rozwiązać w każdej chwili, bez kosztów, klikając link wypisu w wiadomości albo pisząc na kontakt@rokona.pl.
4. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych można składać na kontakt@rokona.pl. Sprzedawca rozpatruje je w terminie 14 dni.

§ 3. Produkty i ceny

1. Przedmiotem sprzedaży są wielorazowe prześcieradła ochronne ROKONA oraz produkty pokrewne prezentowane w Sklepie.
2. Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami **brutto** (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich (PLN).
3. Cena nie zawiera kosztów dostawy, które wskazywane są w koszyku i w podsumowaniu zamówienia **przed** jego złożeniem.
4. W przypadku obniżenia ceny produktu Sprzedawca uwidacznia obok informacji o obniżce **najniższą cenę tego produktu obowiązującą w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki** (art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług).
5. Rabat ilościowy naliczany jest automatycznie w koszyku: od 5 sztuk cena jednostkowa jest niższa o 11% względem ceny detalicznej, a dostawa jest bezpłatna.
6. Maksymalna liczba sztuk w jednym zamówieniu wynosi **10**. Zamówienia większych ilości realizowane są po indywidualnej wycenie (kontakt: kontakt@rokona.pl).

§ 4. Składanie zamówienia i zawarcie umowy

1. Zamówienia można składać przez całą dobę poprzez stronę Sklepu, bez konieczności zakładania konta.
2. Złożenie zamówienia następuje po: dodaniu produktu do koszyka, podaniu danych kontaktowych i dostawy, wyborze metody płatności, zaakceptowaniu Regulaminu oraz kliknięciu przycisku „Zamawiam i płacę”. Kliknięcie tego przycisku wiąże się z obowiązkiem zapłaty.
3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje na podany adres e-mail potwierdzenie jego przyjęcia. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta tego potwierdzenia.
4. Produkty na wymiar (Custom) wykonywane są na indywidualne zamówienie na podstawie wymiarów podanych przez Klienta. Cenę i termin realizacji Sprzedawca podaje w wycenie przesłanej e-mailem; umowa zostaje zawarta z chwilą akceptacji wyceny przez Klienta.

§ 5. Płatności

1. Dostępne metody płatności: BLIK, szybki przelew online, karta płatnicza, Apple Pay, Google Pay. Operatorem płatności jest PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu.
2. Klient dokonuje płatności przy składaniu zamówienia. Zamówienie nieopłacone w terminie **7 dni** od jego złożenia zostaje automatycznie anulowane. W tym czasie Sprzedawca może przypomnieć Klientowi o płatności wiadomością e-mail, a Klient może anulować zamówienie linkiem z tej wiadomości.
3. Do każdego zamówienia Sprzedawca wystawia fakturę VAT, dostarczaną elektronicznie na podany adres e-mail, na co Klient wyraża zgodę. Podanie numeru NIP powoduje wystawienie faktury na firmę i przesłanie jej do Krajowego Systemu e-Faktur; bez NIP wystawiana jest faktura imienna.

§ 6. Realizacja zamówienia i dostawa

1. Zamówienie przekazywane jest do realizacji po zaksięgowaniu pełnej płatności.

2. Wysyłka następuje w terminie do 3 dni roboczych od dnia zaksięgowania płatności. Do terminu nie wlicza się sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Dostawa realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem InPost (Paczkomat lub kurier). Koszty dostawy podawane są w koszyku przed złożeniem zamówienia.
4. Produkty Custom: termin realizacji podawany jest indywidualnie w wycenie.
5. W przypadku Klienta będącego konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy przechodzi na Klienta z chwilą wydania rzeczy Klientowi. W przypadku pozostałych przedsiębiorców ryzyko przechodzi z chwilą wydania rzeczy przewoźnikowi (art. 548 Kodeksu cywilnego).

§ 7. Odstąpienie od umowy (konsument)

1. Konsument oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania rzeczy, bez podania przyczyny (art. 27 ustawy o prawach konsumenta). Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Oświadczenie można złożyć na adres kontakt@rokona.pl, pisemnie na adres Sprzedawcy albo na wzorze stanowiącym załącznik do Regulaminu (skorzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe). Sprzedawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie oświadczenia złożonego e-mailem.
3. Rzecz należy odesłać na adres ul. Barycka 50, 86-005 Białe Błota w terminie 14 dni od dnia odstąpienia. Bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy ponosi Klient (art. 34 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta).
4. Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty najtańszego oferowanego sposobu dostarczenia, w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, tym samym sposobem płatności, jakiego użył Klient. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia dowodu jej odesłania (art. 32 ustawy o prawach konsumenta).
5. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy (art. 34 ust. 4 ustawy o prawach konsumenta).
6. Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do produktów Custom, czyli rzeczy nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji Klienta (art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta).

§ 8. Gwarancja dopasowania (30 dni)

1. Sprzedawca, jako gwarant, udziela każdemu Klientowi (także przedsiębiorcy) gwarancji dopasowania standardowego prześcieradła ROKONA do leżanki Klienta. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez **30 dni** od dnia otrzymania przesyłki.
2. W okresie gwarancji Klient może zgłosić, że prześcieradło nie pasuje, na adres kontakt@rokona.pl, podając numer zamówienia, zdjęcie prześcieradła założonego na leżankę oraz wymiary leżanki (długość, szerokość, grubość materaca).
3. Gwarancja obejmuje prześcieradło **jedynie przymierzone**: czyste, nieużywane przy zabiegach, bez śladów kosmetyków, olejków i środków dezynfekujących, bez uszkodzeń

i przeróbek, z kompletem troczków.

4. W pierwszej kolejności Sprzedawca dopasowuje prześcieradło, przesywając je na wymiar. Koszt przesyłki do Sprzedawcy i z powrotem ponosi Sprzedawca, który przekazuje Klientowi instrukcję nadania.
5. Jeżeli dopasowanie nie jest możliwe albo Klient z niego rezygnuje, Klient odsyła prześcieradło na swój koszt na adres Sprzedawcy, a Sprzedawca zwraca cenę zapłaconą za to prześcieradło w terminie 14 dni od jego otrzymania i potwierdzenia spełnienia warunków z ust. 3, tym samym sposobem płatności, jakiego użył Klient.
6. Jeżeli zwrócone prześcieradło nie spełnia warunków z ust. 3, Sprzedawca informuje o tym Klienta i odsyła je na koszt Klienta.
7. Gwarancja nie obejmuje produktów Custom.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta z tytułu niezgodności towaru z umową (§ 9) ani prawa odstąpienia od umowy (§ 7).

§ 9. Reklamacje (niezgodność towaru z umową i rękojmią)

1. Wobec konsumentów i przedsiębiorców na prawach konsumenta Sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową na zasadach rozdziału 5a ustawy o prawach konsumenta, za niezgodności ujawnione w ciągu 2 lat od dostarczenia towaru.
2. Wobec pozostałych Klientów Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady (art. 556 i n. Kodeksu cywilnego), przy czym odpowiedzialność ta ogranicza się do wad ujawnionych w ciągu **12 miesięcy** od wydania rzeczy (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego).
3. Reklamację składa się na kontakt@rokona.pl, z opisem niezgodności i numerem zamówienia; pomocne jest zdjęcie. Sprzedawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§ 10. Opinie o produkcie

1. Opinie publikowane w Sklepie pochodzą wyłącznie od klientów, którzy kupili produkt w rokona.pl. Weryfikujemy je po numerze zamówienia przypisanym do adresu e-mail podanego przy zakupie.
2. Publikujemy wszystkie zaakceptowane opinie, niezależnie od wystawionej oceny; nie usuwamy opinii z powodu oceny negatywnej. Moderacja obejmuje wyłącznie treści niezgodne z prawem lub obraźliwe.
3. Za wystawienie opinii Klient otrzymuje kod rabatowy na zasadach z § 11. Kod przysługuje za samo wystawienie opinii, a nie za jej pozytywny charakter.

§ 11. Kod rabatowy WRACAM10

1. Kod **WRACAM10** uprawnia do rabatu **10%** na kolejne zamówienie. Rabat liczony jest od ceny produktów po rabacie ilościowym i nie obejmuje kosztów dostawy.
2. Kod aktywuje się po wystawieniu opinii o produkcie z danego zamówienia na stronie rokona.pl/opinia.
3. Kod działa wyłącznie przy zamówieniu złożonym z tym samym adresem e-mail, który został podany w zamówieniu, za które wystawiono opinię.
4. Kod jest ważny **12 miesięcy** od dnia opłacenia zamówienia, za które wystawiono opinię, i może być użyty jeden raz za każde takie zamówienie.

5. Kod nie podlega wymianie na gotówkę. Przy odstąpieniu od umowy albo zwrocie w ramach gwarancji dopasowania dla zamówienia z kodem Sprzedawca zwraca kwotę faktycznie zapłaconą.

§ 12. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych opisane są w Polityce prywatności dostępnej pod adresem rokona.pl/polityka-prywatnosci.

§ 13. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. z pomocy miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznych, takich jak Federacja Konsumentów.
2. Konsument może zwrócić się o pomoc do Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej. Informacje o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów są dostępne na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl). Unijna platforma ODR została wyłączona z dniem 20 lipca 2025 r.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności lub dostawy albo zmiany oferty. Do zamówień złożonych przed zmianą stosuje się Regulamin w brzmieniu z dnia złożenia zamówienia.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 25 września 2026 r. Z gwarancji dopasowania (§ 8) i kodu WRACAM10 (§ 11) mogą korzystać także Klienci, którzy złożyli zamówienie od dnia 20 września 2026 r.

Załącznik: wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Adresat: Tomasz Wolski Business Advisor, ul. Barycka 50, 86-005 Białe Błota,
kontakt@rokona.pl
Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:
...
Numer zamówienia: ... · Data zawarcia umowy / odbioru: ... · Imię i nazwisko: ... ·
Adres: ... · Data i podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):
...

Tekst Regulaminu w brzmieniu obowiązującym od 25 września 2026 r., przekazany Klientowi na trwałym nośniku wraz z potwierdzeniem zamówienia. Aktualna wersja: rokona.pl/regulamin.